

Stellungnahme der Sales & Service Aktuell GmbH, Strauhain

1. Sie weisen auf die Beschwerde eines Verbrauchers hin, der sich durch die Verwendung des thüringer Kennzeichens für unseren Verarbeitungsbetrieb „DE TH-632 EG“ hinsichtlich der Herkunft des Käses unter der Bezeichnung „Schweizer Bergkäse kräftig“ getäuscht sieht. Wir bedanken uns für den Hinweis und die damit einhergehende Chance, den Vorgang zu prüfen.

Das Identitätskennzeichen gibt den Betrieb an, der das Produkt zuletzt bearbeitet bzw. verpackt hat. Es sagt nichts über das Ursprungsland, das Bundesland oder den Ort aus, woher die Rohstoffe stammen. Es dient vielmehr der Lebensmittelüberwachung, da sich anhand der Kennzeichnung die Produkte bis zum Hersteller zurückverfolgen lassen. In diesem Falle sind wir mit unserem Verpackungsbetrieb Bedien-Concept GmbH in Strauhain / Thüringen der Verarbeiter und Verpacker des Käses, den wir aus der Schweiz beziehen.

Als Dienstleister für das Schneiden und Verpacken von Käse arbeiten wir ausschließlich im Kundenauftrag. Art und Herkunft des Käses werden auf Basis des IFS Food-Standards 7.1, nach dem unser Betrieb zertifiziert ist, anhand von Produktspezifikationen des Herstellers bei uns geprüft und dokumentiert. Dieses Verfahren dient der Sicherstellung der Lebensmittelqualität und -Sicherheit. Nachvollziehbar ist, dass der Verbraucher durch ein solch komplexes Verfahren nicht direkt erkennen kann, ob die Bezeichnung bezüglich der Herkunft auch wirklich stimmt.

2. Des Weiteren haben wir alle vorliegenden Informationen und Spezifikationen zum Produkt mit unseren Deklarationen abgeglichen. Nach eingehender Kontrolle der uns vom Lieferanten dieses Artikels zur Verfügung gestellten Unterlagen können wir bestätigen, dass der mit „Schweizer Bergkäse“ bezeichnete Käse des Markenetikettes zu der Standardgruppe „Hartkäse“ (laut nationaler Anforderungen der KäseV Deutschland...) gehört und folglich auch auf dem Deklarationsetikett die Käsegruppe „Hartkäse“ deklariert werden muss.

Folglich wurde das Deklarationsetikett korrigiert, so dass die Artikelbezeichnung „Schweizer Bergkäse“ der Standardsorte Bergkäse und damit der Käsegruppe Hartkäse eindeutig zugeordnet werden kann. In diesem Zusammenhang dürfen wir für Ihren Hinweis danken, der dazu geführt hat, dass eine nicht richtige Sortenbezeichnung auf unserem Etikett („Schnittkäse“) korrigiert werden konnte. Die Etikettierung wurde umgehend neu programmiert.