

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/ Main

Aachen, 20.06.2023

Stellungnahme zu „Lindt Excellence 100% Cacao mit Orange“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 01.06.2023, mit dem Sie uns mitteilen, dass Ihnen eine Verbraucherbeschwerde über das Produkt „Excellence 100% Cacao Orange“ vorliegt.

Dazu möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Bei unserer Excellence 100% Cacao mit Orange handelt es sich um ein Kakaoerzeugnis aus 100% Kakaobestandteilen (Kakaomasse, Kakaobutter, fettarmes Kakaopulver) mit Zusatz von fruchtigen Orange-Stückchen. Die Angabe des Kakaogehalts von 100% bezieht sich auf die reine Masse ohne weitere Zusätze, so wie dies für Kakao- und Schokoladeprodukte üblich ist. So ist der Kakaoanteil der Produkte für den Konsumenten einheitlich vergleichbar. Der in diesem Produkt enthaltene Zucker stammt sowohl in geringen Anteilen natürlicherweise aus dem Kakao als auch zum größeren Anteil aus dem zugefügten Orangengranulat.

Wir können verstehen, dass Sie die Bezeichnung „100% Kakao und Orange“ zunächst als widersprüchlich empfinden. Durch die Abbildung und Nennung der Orange-Stückchen auf der Vorderseite, die Verkehrsbezeichnung sowie den zusätzlichen Hinweis „Kakao: 100% im Kakaoerzeugnis“ auf dem Tafelinschlag ist die Zusammensetzung des Produktes aus unserer Sicht jedoch eindeutig gekennzeichnet.

Wir versichern Ihnen, dass die Zufriedenheit unserer Verbraucher oberstes Gebot bei Lindt ist. Dies bezieht sich nicht nur auf die Warenfrische und die Qualität unserer Produkte, sondern auch auf die gesamte Produktaufmachung. Deshalb bedauern wir sehr, dass die Erwartungen des Verbrauchers enttäuscht wurden.

Dennoch möchten wir darauf hinweisen, dass wir zur Information unserer Verbraucher die Zusammensetzung der Tafel deutlich kennzeichnen. Von daher können wir die Möglichkeit einer Irreführung nicht ableiten.

Kurzfassung:

Bei der Excellence 100% Cacao mit Orange handelt es sich um ein Kakaoerzeugnis aus 100% Kakaobestandteilen mit Zusatz von Orangestückchen. Der Zucker stammt sowohl natürlicherweise aus dem Kakao als auch aus dem Orangengranulat. Durch Abbildung und Nennung der Orangestückchen auf der Vorderseite, die Verkehrsbezeichnung sowie den Hinweis „Kakao: 100% im Kakaoerzeugnis“ ist die Zusammensetzung des Produktes eindeutig gekennzeichnet. Die Möglichkeit einer Irreführung können wir nicht ableiten.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Chocoladefabriken
LINDT & SPRÜNGLI GmbH