

Stellungnahme der Hans-Günter Berner GmbH & Co. KG, Altenholz

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 22. März 2023. Gerne nehmen wir heute Stellung dazu.

Tatsächlich hat sich in unserem Endkundenshop eine „unsaubere“ Formulierung eingeschlichen. In unseren Flyern, auf der Homepage und anderswo lautet die ursprüngliche Formulierung: „In jeder Flasche Cellagon aurum steckt das Beste aus rund 80 verschiedenen Zutaten, darunter ein hoher Anteil wertvoller Pflanzen- und Kräuterextrakte, die dem Produkt eine wahre Fülle nützlicher Funktionsstoffe beisteuern“. So ist es richtig. Offenbar sind jüngst im Zuge von Modernisierungen bei unserem Online-Auftritt ein paar Texte versehentlich leicht umformuliert worden. Selbstverständlich haben wir die entsprechenden Korrekturen jetzt vorgenommen und werden darüber hinaus sämtliche weitere Texte noch einmal genau überprüfen. Die Idee unserer Produkte besteht gar nicht darin, möglichst viele pflanzliche Inhaltsstoffe in unseren Produkten zu vereinen. Vielmehr steht das komplexe und sinnvolle Zusammenspiel der einzelnen Zutaten im Vordergrund. Nicht die schiere Anzahl ist das Besondere, sondern die Komposition, in der eben auch Zutaten wie das Coenzym Q10 eine wichtige Rolle spielen.

Transparenz und präzise Formulierungen sind ein wichtiger Baustein für Vertrauen. Dies gilt im Bereich von Lebensmitteln in besonderem Maße. Daher bitten wir, unseren Fehler zu entschuldigen.

Und hier noch die von Ihnen gewünschte Kurzfassung (400 Zeichen):

In unserem Endkundenshop hat sich eine „unsaubere“ Formulierung eingeschlichen. Korrekt muss es heißen: „In jeder Flasche Cellagon aurum steckt das Beste aus rund 80 verschiedenen Zutaten, darunter ein hoher Anteil wertvoller Pflanzen- und Kräuterextrakte“. Offenbar sind jüngst ein paar Texte versehentlich leicht umformuliert worden. Wir haben das korrigiert und bitten den Fehler zu entschuldigen.

Wenn Sie darüber hinaus noch weitere Fragen haben, können Sie sich gerne erneut an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen aus Altenholz