



followfood GmbH • Metzstraße 2 • 88045 Friedrichshafen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.  
Große Friedberger Str. 13-17  
60313 Frankfurt/ Main

Friedrichshafen, 9. Mai 2023

### Stellungnahme zur Anfrage der followfood Pizza Gamberi

Sehr geehrte

vielen Dank für das Weiterleiten der Beschwerde.

Wir bei followfood stellen höchste Ansprüche an Qualität und Transparenz der von uns angebotenen Produkte und möchten stets die Erwartungen unserer Kund\*Innen erfüllen. Daher bedauern wir sehr, dass ein Kunde bei der followfood Pizza Gamberi Anlass zur Beschwerde gesehen hat und möchten hierzu Stellung nehmen. Der Gesamtanteil der Bio-Garnelen am Produkt beträgt 10%. Dies ist im Zutatenverzeichnis, wie vom Gesetzgeber gefordert, angegeben.

Wir verwenden ausschließlich ausgewachsene Tiere der Spezies *Litopenaeus vannamei*, wodurch sich leichte Variationen in Größe und Gewicht ergeben. Dies lässt sich bei einem Naturprodukt nicht vermeiden. Folglich kommt es vor, dass die Anzahl der Bio-Garnelen unterschiedlich ausfällt und gegebenenfalls von der Abbildung auf der Verpackungsfrente abweicht. Hierauf weisen wir durch den Zusatz „Serviervorschlag“ hin. Der mengenmäßige Anteil der Garnelen entspricht jedoch stets der Angabe in Gramm im Zutatenverzeichnis. Eine Täuschung über den tatsächlichen Bio-Garnelenanteil weisen wir damit entschieden zurück.

Gerne nehmen wir die Beschwerde jedoch für Verbesserungsprozesse auf und sind dankbar für konstruktive Kritik. Daher werden wir das Design der Verpackung unserer Pizza Gamberi überarbeiten und dabei ein besonderes Augenmerk auf diesen Aspekt legen.

Grundsätzlich sind auch wir, wie andere Inverkehrbringer daran interessiert, eine vollgeschlossene Verpackung, in der sich das gehandelte Produkt befindet, mit einer Abbildung so auszustatten, dass es dem Produkt so nah wie möglich entspricht. Dass das verpackte Produkt nicht immer aus oben genannten Gründen zu 100% der Abbildung entsprechen kann, erscheint uns plausibel und verbirgt kein vorsätzliches Handeln, in dem man Kund\*Innen in irgendeiner Art und Weise täuschen möchte.

Mit freundlichen Grüßen