



Athletic Greens (Europe) Limited
2 Grand Canal Square
Grand Canal Dock
Dublin 2, D02A342

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13 - 17
60313 Frankfurt am Main

Stellungnahme zu “Anzeige ‘Immunsystem. Darum setzen wir im Winter auf ein grünes Mikronährstoff-Pulver.’ auf bunte.de, 28.12.2022“

Kurzversion für die Website www.lebensmittelklarheit.de

Der von Ihnen kritisierte Text enthielt keine unzulässigen Behauptungen oder Versprechen. Wir haben Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung wiedergegeben. Sollten sich einzelne Verbraucher:innen dennoch verunsichert gefühlt haben, tut uns das leid. Da wir Verbraucher:innen stets bestmöglich informieren möchten, werden wir prüfen, welche Formulierungen wir künftig verwenden.

Ausführliche Stellungnahme

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage zu unserem Advertorial. Uns ist es wichtig, Verbraucher:innen stets bestmöglich zu informieren. Daher nehmen wir Hinweise sehr ernst, die uns dabei helfen zu verstehen, wie Verbraucher Informationen auffassen und die Formulierungen Darstellungen immer wieder zu überprüfen.

Im von Ihnen kritisierten Text wird gleich zu Beginn darauf hingewiesen, dass gesunde und ausgewogene Ernährung die Grundlage für ein starkes Immunsystem bildet und dass Nahrungsergänzungsmittel wie das unsere die normale Funktion des Immunsystems lediglich unterstützen.

“Um gesund und fit durch die kalte Jahreszeit zu kommen, ist ein starkes Immunsystem unverzichtbar”, heißt es im Beitrag. Weiterhin haben wir Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung wiedergegeben: “Die Deutsche Gesellschaft für Ernährung e.V. empfiehlt mindestens fünf Portionen Obst und Gemüse am Tag. [...]”. Neben gesunder und ausgewogener Ernährung verweist die Autorin auf ausreichend Schlaf, Bewegung und genug Flüssigkeit, um das Immunsystem zu stärken. Wir schreiben lediglich, dass unser Produkt eine gesunde Ernährung sinnvoll ergänzen kann.

Der Text enthält hingegen keine Aussage, dass jemand auf unser Produkt angewiesen sei, um gesund zu bleiben oder dass man ausschließlich mit Hilfe des Produkts ein intaktes Immunsystem haben könne. Wenn das entgegen unserer Absicht im Einzelfall anders aufgefasst wurde, dann bedauern wir das sehr.

Wir hoffen, dass wir hiermit Ihre Fragen beantworten konnten.