

## **Stellungnahme der novado e-commerce GMBH, Paderborn**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Danke, dass Sie uns auf die Kundenbeschwerde aufmerksam gemacht haben.

Die genannten Produkte wurden durch die zuständigen Lebensmittelüberwachungsbehörden geprüft und es liegen hiergegen keine Beanstandungen vor.

Dennoch haben wir uns selbstverständlich intensiv mit der Beschwerde auseinandergesetzt. Die Beschreibung der Produkte auf unserer Homepage haben wir daraufhin geändert, damit für die Verbraucher die Produktbeschreibung klarer wird und Missverständnisse vermieden werden können.

Hinsichtlich der Deklarationen und der Etikettengestaltung prüfen wir gerade noch, ob wir durch Anpassungen für den Verbraucher hier noch weitere Klarheit schaffen können. Sollte dem so sein, werden wir die Umstellung schnellstmöglich veranlassen.

Mit freundlichen Grüßen,

novado - Ihr Online-Shop für drinks & more