Gerne nehmen wir zum Missverständnis einer einzelnen Verbraucherin gerne Stellung.

Es ist für uns unerklärlich, wie bei der Verbraucherin der Eindruck entstand, dass im Produkt Pregnancy Support DHA enthalten sei.

Bei der Bewerbung auf Instagram als auch auf morenutrition.de wird explizit die Kombination des Produktes Pregnancy Support mit dem Produkt Essentials O3-D3-K2 empfohlen, um zusätzlich die für Schwangere und Stillende wichtige Omega-3-Fettsäure DHA zu ergänzen. Da das Produkt Essentials O3-D3-K2 unser Basis-Nahrungsergänzungsmittel darstellt, sind unsere übrigen Nahrungsergänzungsmittel modular um dieses Produkt aufgebaut, was unseren Kund:innen bekannt ist – insbesondere jenen, die uns auf Instagram verfolgen.

Zudem wird auf der Front der Umverpackung des Produktes ausgelobt, dass dieses "Alle Vitamine, essenzielle Mineralstoffe, Carnitin und Cholin" enthält. Von DHA ist hier nicht die Rede. Die Bezeichnung des Lebensmittels lautet "Nahrungsergänzungsmittel mit Vitaminen, Mineralstoffen, L-Carnitin und Cholin". Weiter ist DHA weder im Tabelle der Zutatenverzeichnis noch in der Zusammensetzung gelistet. Die Verbraucherin durchschnittliche informiert sich jedoch über ein Nahrungsergänzungsmittel, indem sie das Zutatenverzeichnis und die Tabelle der Zusammensetzung liest.

Da wir aber jeden Hinweis sehr ernst nehmen – insbesondere wenn es um die Gesundheit unserer Kund:innen geht - wird künftig auch in der Verzehrempfehlung explizit darauf hingewiesen, dass zur Ergänzung von DHA zusätzlich das Produkt Essentials O3-D3-K2 empfohlen wird. Dies wurde bereits in der Produktbeschreibung auf morenutrition.de hervorgehoben sowie unter Verzehrempfehlung und Hinweis ergänzt.

Wir hoffen, dass damit nun jedes noch so abstrakte Missverständnis vermieden wird.