



Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße
13-17 60313 Frankfurt / Main

Unilever Deutschland GmbH
Neue Burg 1
20457 Hamburg
Postfach 57 01 12
22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 69 639 2000
www.unilever.de

Hamburg, den 8. Februar 2023

Stellungnahme zu ‚Knorr Asia Gebratene Nudeln Huhn‘

Ihre Anfrage vom 26. Januar 2023

Sehr geehrte,

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und an unsere Kommunikation, die Zufriedenheit unserer Verbraucher*Innen steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Wir bedauern daher sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Entscheidend für den Geschmack unserer Knorr Asia Nudeln ist die Qualität des Fonds und nicht die Menge der Fleischeinlage. Ganz wichtig für eine Asia-Variante sind dabei die typisch asiatischen Gewürze wie zum Beispiel Limettenblätter, Zitronengras oder Ingwer. Sie sorgen für den asiatischen Geschmack, den unsere Verbraucher*innen sich bei einem solchen Gericht wünschen. Wichtiger Geschmacksgeber ist natürlich auch das Hühnerfett. Es ist sehr geschmacksintensiv und eignet sich daher besonders gut als Geschmacksträger für ein Trockenfertiggericht.

Die Verpackung des Produktes ‚Knorr Asia Gebratene Nudeln Huhn‘ ist so gestaltet, dass den Verbraucher*innen die Sortenunterscheidung möglichst leicht gemacht wird: Es gibt die Wahl zwischen der Variante Huhn mit dem typischen Geschmack nach Huhn und der vegetarischen Gemüse-Variante.

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzversion:

Entscheidend für den Geschmack unserer Knorr Asia Nudeln ist die Qualität des Fonds und nicht die Menge der Fleischeinlage. Wichtig für eine Asia-Variante sind dabei die typisch asiatischen Gewürze wie Limettenblätter, Zitronengras oder Ingwer. Sie sorgen für den asiatischen Geschmack, den unsere Verbraucher*innen sich bei einem solchen Gericht wünschen. Wichtiger Geschmacksgeber ist natürlich auch das Hühnerfett.

Geschäftsführer:
Stefan Pfeifer, Alexandra Büßer,
Julius Mannherz, Marlin Mühlhoff,
Theresia Stöbe
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ulrich Gritzuhn
Sitz und Registergericht Hamburg,
Reg.-Nr. HRB 13 829