

Anlage 1: ausführliche Stellungnahme (max. 2.000 Zeichen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern sehr, dass sich ein Verbraucher über die tatsächliche Zusammensetzung des Artikels „GENUSS PLUS Rohkost-Riegel Salted Caramel“ im Vergleich zu der Schauseiten-Gestaltung getäuscht fühlt und nehmen gerne hierzu Stellung.

Bei der Konzeption des Produktes inklusive dessen Verpackungsgestaltung wurde großen Wert darauf gelegt, den Endverbraucherinnen und Endverbrauchern zu kommunizieren, dass dem Riegel kein normaler Zucker hinzugefügt wurde – dieses wird durch die Auslobung „ohne Zuckerzusatz“ auf der Frontseite zum Ausdruck gebracht.

Bereits hierüber können normal informierte und angemessen aufmerksame und verständige Durchschnittsverbraucherinnen & -verbraucher erkennen, dass eben kein karamellierter Zucker in dem Produkt vorhanden sein kann, was im Zutatenverzeichnis als Zucker gekennzeichnet werden müsste.

Im Zusammenspiel der Vorderseiten-Auslobung mit dem eindeutigen Zutatenverzeichnis waren wir bisher nicht davon ausgegangen, dass den Endverbraucherinnen & -verbrauchern wesentliche Informationen für eine Kaufentscheidung fehlen, zumal die Kennzeichnung nach hiesigem Ermessen allen rechtlichen Anforderungen entspricht.

Unabhängig der vorstehenden Ausführungen sind wir dankbar für jegliche Hinweise zu unserem ROSSMANN Markenprodukten. Wir nehmen diese auf und werden für zukünftige Überarbeitungen der Verpackungsgestaltung auch diese Verbraucherbeschwerde in die Bewertung mit einfließen lassen.

Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internet-Nutzer (max. 400 Zeichen)

Auf der Vorderseite wird den Endverbrauchern bereits durch die Auslobung „ohne Zuckerzusatz“ deutlich gemacht, dass in dem Riegel kein karamellierter Zucker vorhanden ist. Im Zusammenspiel mit dem Zutatenverzeichnis sind wir der Meinung, dass dadurch eine Verbrauchertäuschung nicht vorliegt. Bei zukünftigen Gestaltungsanpassungen werden wir diesen Hinweis in die Überlegungen mit einbeziehen.