



Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Unilever Deutschland GmbH
Neue Burg 1
20457 Hamburg
Postfach 57 01 12
22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 69 639 2000
www.unilever.de

Hamburg, den 10. Oktober 2022

Stellungnahme zu Hellmann's Lime & Avocado Style Sauce

Ihre Anfrage vom 19. September 2022 ,

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und an unsere Kommunikation, die Zufriedenheit unserer Verbraucher*Innen steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Wir bedauern daher sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Die Hellmann's Lime & Avocado Style Sauce ist eine vegane Sauce mit Avocado- und Limettengeschmack. [REDACTED] Durch das Wort ‚Style‘ machen wir deutlich, dass der Geschmack nicht durch die namensgebenden Zutaten entsteht sondern durch Aromen. Die Abbildungen auf der Verpackung sind wichtig, damit Verbraucher*innen bei der großen Auswahl von Saucen im Regal möglichst schnell die von ihnen gewünschte Geschmacksrichtung finden.

Der Name des Produktes wird in den kommenden Monaten in Avocado & Lime Style Sauce geändert, damit noch deutlicher wird, dass der Limettengeschmack durch ein Aroma entsteht.

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzversion:

Durch das Wort ‚Style‘ machen wir deutlich, dass der Geschmack von Hellmanns Lime & Avocado Style Sauce nicht durch die namensgebenden Zutaten entsteht sondern durch Aromen. Die Abbildungen auf der Verpackung sind wichtig, damit Verbraucher*innen die gewünschte Geschmacksrichtung schnell finden. Der Name wird zeitnah in Avocado & Lime Style Sauce geändert, damit deutlicher wird, dass der Limettengeschmack durch ein Aroma entsteht.

Geschäftsführer: Peter Dekkers,
Alexandra Heinrichs, Reinhard Kastl,
Ansgar Lütke Schelhowe, Stefan Pfeifer,
Harm van Tongeren
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Bernard Ellmann
Unilever Deutschland GmbH, Sitz und
Registergericht Hamburg, Reg.-Nr. HRB 13 829