



Grubenhelden GmbH | Maria-Theresien-Str. 1 | 45964 Gladbeck

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

29.11.2022

IHR SCHREIBEN VOM 15.11.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf Ihr Schreiben vom 15.11.2022 nehmen wir wie folgt Stellung:

Als Lebensmittelunternehmer gemäß Art. 2 Abs. 1 lit. a) der europäischen Lebensmittel-Informationsverordnung (EU-VO Nr. 1169/2011, LMIV) räumen wir unsere Verantwortlichkeit zur Bereitstellung von verpflichtenden Informationen über Lebensmittel im Sinne der LMIV ein.

Ihre mit Schreiben vom 15.11.2022 erfolgten Hinweise nehmen wir daher sehr ernst. Zu keinem Zeitpunkt sollte eine bewusst unzureichende Information oder gar beabsichtigte Täuschung von Endverbrauchern erfolgen.

An dieser Stelle scheint es jedoch erforderlich, den Sachverhalt klarzustellen. Eine Anpassung der Verpackung der von uns vertriebenen „Kauenlatschen“ ist nach unserer Auffassung nicht erforderlich. Die von Ihnen gerügten fehlenden Pflichtangaben nach Art. 9 LMIV zum Verzeichnis der Zutaten sowie der Nettofüllmenge des Lebensmittels sind insoweit bereits auf der Rückseite der Verpackung des von uns vertriebenen Produkts vorhanden. Zum Nachweis hierüber übersenden wir Ihnen Fotos der Verpackung, die Sie im Internet unter www.lebensmittelklarheit.de im Rahmen des von Ihnen betriebenen Projekts „Klarheit und Wahrheit“ veröffentlichen können.

Die bislang fehlende Möglichkeit in unserem Onlineshop, auch die Rückseite der Verpackung der von uns vertriebenen „Kauenlatschen“ ansehen zu können, dürfte der Auslöser der Verbraucherbeschwerde gewesen sein. Diesen Umstand werden wir umgehend überarbeiten. In unserem Onlineshop werden wir zukünftig auch ein Bild der Rückseite der Verpackung einstellen und zudem den Beschreibungstext zum Produkt in unserem Onlineshop um die Angaben der



Zutatenliste sowie der Nettofüllmenge des Lebensmittels ergänzen. Sobald diese Überarbeitungen abgeschlossen sind, werden wir erneut unaufgefordert auf Sie zukommen und Sie hierüber informieren.

Für etwaige Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit herzlichem Glückauf

Stellungnahme zur Veröffentlichung an die Verbraucher:

Sehr geehrte Verbraucher,

wir, die Grubenhelden GmbH, gestehen unsere Verantwortlichkeit zur Bereitstellung von verpflichtenden Informationen über Lebensmittel im Rahmen europäischer Bestimmungen ein.

Solche Angaben sind zwar auf unseren Produkten vorhanden, fehlten bisher jedoch teilweise in unserem Onlineshop. Eine Überarbeitung unseres Shops haben wir daher in die Wege geleitet.

Glück auf