

Ihr Schreiben vom 15.09.2022 zu „Golden Toast Dinkel Harmonie Sandwich“

Sehr geehrte/r ,

Ihr Schreiben vom 15.09.2022 bezüglich einer Beschwerde über das Produkt „Golden Toast Dinkel Sandwich“ haben wir zur Kenntnis genommen. Der Verbraucher bemängelt, dass sich die unterschiedlichen Packungsgrößen in der Zutat Alkohol unterscheiden bzw. die 750-g-Variante einmal mit und einmal ohne Alkohol am Markt erhältlich ist.

Unser „Golden Toast Dinkel Harmonie Sandwich“ wird an verschiedenen Standorten in Deutschland hergestellt. Da die Standorte unterschiedliche Technologien anwenden, ist teilweise eine Konservierung des Produktes mit Alkohol nötig, um die von unseren Handelskunden geforderte Haltbarkeit zu gewährleisten. Wir sind bestrebt, diesen Umstand zu ändern und eine einheitliche Zutatenliste zu erreichen. Leider war uns dies aus Kapazitätsgründen sowie aus logistischen Gründen bisher nicht vollständig möglich.

Uns ist bewusst, dass dies für manchen Verbraucher unbefriedigend sein mag. Eine Täuschung können wir hingegen nicht erkennen, da die Verwendung von Alkohol in der Zutatenliste kenntlich gemacht ist. Eine gesonderte Kennzeichnung des Alkoholgehaltes ist gemäß VO (EU) 1169/2011 (LMIV) nur für Getränke mit >1,2 vol-% Alkohol notwendig. Eine zusätzliche Kenntlichmachung des Alkohols oder ein Warnhinweis ist auf unserem Produkt nicht verpflichtend.

[1294 Zeichen inkl. Leerzeichen]

Mit freundlichen Grüßen

Lieken Brot- und Backwaren GmbH

Zusammenfassung

Unser „Golden Toast Dinkel Harmonie Sandwich“ wird an verschiedenen Standorten in Deutschland hergestellt. Da die Standorte unterschiedliche Technologien anwenden, ist teilweise eine Konservierung des Produktes mit Alkohol nötig, um die von unseren Handelskunden geforderte Haltbarkeit zu erreichen. Wir sind bestrebt, diesen Umstand zu ändern und eine einheitliche Zutatenliste zu erreichen.

[393 Zeichen inkl. Leerzeichen]

Lieken Brot- und
Backwaren GmbH
Dessauer Straße 126
06886 Lutherstadt
Wittenberg

Telefon: 03491 68 8720
Telefax: 03491 68 8799
www.lieken.de

Amtsgericht Stendal
HRB 25711

Postanschrift:
Auf m Halskamp 11
49681 Garrel

Telefon: 04474 891-0
Telefax: 04474 891-126
www.lieken.de

Geschäftsführer:
Volker Fiege
Dr. Christian Hörger
Jan Willers

Bankverbindung:

Commerzbank AG
BLZ: 300 400 00
Konto: 7 52 44 99
IBAN: DE10 3004 0000
0752 4499 00
BIC: COBADEFFXXX

USt-IdNr.: DE 195 329 463

