Sehr geehrte Frau ...,

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 28.11.22; Ihr Zeichen; Stellungnahme zu "Suntjens Original Sahne Toffees".

Folgend erhalten Sie unsere Stellungnahme:

Wir danken dem aufmerksamen Verbraucher für seine Meldung. Der Sachverhalt wurde selbstverständlich umgehend geprüft. Zur Erklärung:

Das Produkt Sahne Toffees enthält Milch und kann Nüsse und Erdnüsse enthalten. Die in Wickler einzeln verpackten Sahne Toffees werden in Folienbeuteln von z.Z. 400g verkauft.

Hiermit bestätigen wir, dass die Folie die korrekte Allergen-Kennzeichnung enthält!

Die Kennzeichnung auf dem Wickler ist falsch. Eier und Soja sind nicht im Produkt enthalten und stellen laut Hersteller auch kein Kreuzkontaminationsrisiko für die Sahne Toffees dar.

Die Angabe von Allergenen auf dem Wickler ist mehr als derzeit erforderlich; von daher werden wir den Wickler umgehend entsprechend anpassen lassen. Bei nächster Produktion werden die Wickler laut Anlage genutzt.

Für den Fehler entschuldigen wir uns und werden dafür Sorge tragen, dass dieser sich zukünftig nicht wiederholt.

Bei Fragen und/oder Anmerkungen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Suntjens Süßwaren Import + Export GmbH Katers Feld 2 D-41379 Brüggen

Website: www.suntjens.de



In der Zeit vom 27.12.2022 bis einschließlich 01.01.2023 bleibt unser Betrieb in diesem Jahr geschlossen.

Die letzte Bestellannahme zur Anlieferung in 2022 ist **Montag, der 19.12.2022**. Die erste Anlieferung in 2023 erfolgt ab dem 04.01.2023

