

**An:** Verbraucherzentrale**Betrifft:** Ihr Schreiben vom 21.03.2022  
**03435****Produkt:** Chef Select Pasta Salat Bunte Gnocchi mit Spinat**Beanstandung:**

Kennzeichnungselemente von außen nicht einsehbar/ schlecht zugänglich.

**Stellungnahme:**

Sehr geehrte ,

vielen Dank für die Weiterleitung der Kundenbeanstandung. Gemäß Ihrem Schreiben beanstandet ein Verbraucher die schlechte Zugänglichkeit der Daten auf dem faltbaren Etikett des Artikels „Chef Select Pasta Bunte Gnocchi mit Spinat“. Hierzu möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

Auf kleinen Bechern reicht der Platz auf Boden- und Deckeetikett oftmals nicht aus, um alle Angaben auf der verfügbaren Außenfläche anzugeben. Um alle rechtlichen Pflichtkennzeichnungselemente nach Art. 9 Abs. 1 LMIV deutlich lesbar abzubilden, werden daher in der gängigen Praxis aufklappbare Leporellos – mehrseitig aufklappbare Etiketten – eingesetzt. Auf das Aufklappen des Leporellos wird mit einem Pfeil auf der Etikette hingewiesen. Dies stellt eine marktübliche Kennzeichnungsweise dar und ist auch im Einklang mit der Auffassung des ALS (Arbeitskreis Lebensmittelchemischer Sachverständiger der Länder und des Bundesamtes für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit; ALS-Stellungnahme 2019/86).

Selbstverständlich ist für uns die Verbraucherfreundlichkeit unserer Verpackungen von großer Bedeutung, sodass Leporellos nur dort zum Einsatz kommen, wo unbedingt erforderlich. Der beanstandete Artikel war seit Mitte 2021 bis Frühjahr 2022 im Handel erhältlich. In diesem Zeitraum haben uns keine Verbraucheranfragen, Reklamationen oder Beanstandungen erreicht. Darüber hinaus wurde im Rahmen der lebensmittelrechtlichen Prüfungen durch externe akkreditierte Labore weder die Art der Kennzeichnung noch eine schlechte Abziehbarkeit bemängelt. Auch in den intern durchgeführten Verkostungen war das beanstandete Problem hinsichtlich der schlechten Zugänglichkeit nicht auffällig gewesen.

Da wir die Reklamationen unserer Kunden ernst nehmen und uns die Anliegen unserer Verbraucher wichtig sind, haben wir bereits das beanstandete Öffnungsverhalten bei unserem Etiketten-Lieferanten reklamiert. Sofern weitere Artikel mit einem Leporello ausgestattet werden sollten, werden wir ein besonderes Augenmerk auf die Klebepunkte legen und diese verstärkt prüfen.

Mit freundlichen Grüßen