

Serotalin GmbH - Am Mühlberg 22 - 93077 Bad Abbach

Verbraucherzentrale Hessen e.V.  
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt am Main

Bad Abbach, 25.01.2022

**Ihr Schreiben vom 13.01.2022 betreffend unserem Angebot Serotalin ORIGINAL**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern, dass ein Verbraucher sich über unser Angebot beschwert hat. Inhaltlich können wir die Vorwürfe allerdings nicht nachvollziehen. Dazu überreichen wir die anliegende Stellungnahme nebst Zusammenfassung.

Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Stellungnahme zur Präsentation unseres Produktes Serotalin® ORIGINAL**  
**zur Veröffentlichung auf der Seite Lebensmittelklarheit.de**

**Zusammenfassung:**

Die Bewerbung unseres Produkts ist rechtlich korrekt. Auf unserer Webseite werden die wertvollen Nährstoffe von Serotalin® ORIGINAL vorgestellt, die nachweislich diverse positive Effekte haben und damit auch zu einem glücklicheren Leben führen können.

**Stellungnahme:**

Serotalin® ORIGINAL ist ein hochwertiges Nahrungsergänzungsmittel, das viele wertvolle Inhaltsstoffe enthält, wie z.B. die Vitamine B6, B12, B5 und Folsäure, kombiniert mit den Mineralstoffen Magnesium, Zink und Chrom. Zusätzlich enthält unser Produkt die gemahlene Samen der afrikanischen Schwarzbohne (*Griffonia simplicifolia*), Koffein und die Aminosäuren L-Tyrosin und L-Phenylalanin.

Wir können die gegen unsere Webseite erhobenen Vorwürfe nicht nachvollziehen. Aus unserer Sicht ist unsere Webseite transparent und rechtskonform. Insbesondere werben wir für Serotalin® ORIGINAL nicht damit, dass der Konsum gegen Depressionen hilft. Allerdings kann unser Produkt zu einem glücklicheren Leben führen. Glück ist ein subjektives Gefühl, das durch physische und psychische Gesundheit befördert wird. Ein gesunder und gut versorgter Körper steht für Wohlbefinden, Leistungsfähigkeit und Glücksgefühle. Serotalin® ORIGINAL kann hierfür einen wertvollen Beitrag leisten. So trägt das Produkt u.a. durch seinen Gehalt an Vitamin B6 und Vitamin B12 zu einer normalen

Funktion des Nervensystems und normalen psychischen Funktionen bei. Zink erhält die normale kognitive Funktion. Das zusätzlich enthaltene Koffein sorgt für mehr subjektives Wohlbefinden.

All dies kann auch das Glücksgefühl steigern und viele unserer Kunden berichten von diesem Effekt. Auch den Vorwurf, wir würden auf unserer Homepage nicht die relevanten Stoffe nennen, ist unbegründet. Wir stellen die Inhaltsstoffe von Serotalin® ORIGINAL transparent dar. Auf unserer Webseite wird im Detail beschrieben, welcher Stoff in unserem Produkt in welcher Menge vorhanden ist und welche positiven Effekte hiermit verbunden sind. Gern werden wir trotzdem noch einmal kritisch prüfen, ob wir die Angaben zu Motivation, Tatendrang, Konzentrations- und Leistungsfähigkeit noch konkreter den in Serotalin® ORIGINAL enthaltenen Stoffen zuordnen können.