

Allos Hof-Manufaktur GmbH, Hoerneckestraße 39, 28217 Bremen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

22. Juli 2022

Stellungnahme zum Ohne Muhhh 1,5% Drink

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne möchten wir Ihre Nachfrage zu unserem Produkt „Ohne Muhhh 1,5%“ beantworten.

Wir räumen ein, dass der Fehler auf unserer Seite liegt und die Platzierung der hochgestellten 1 auf der Produktrückseite nicht direkt ersichtlich ist. Dieser Fehler ist uns bereits vor acht Wochen aufgefallen, sodass wir umgehend eine Anpassung der Verpackung vorgenommen haben, siehe Anlage. Im Sinne der Müllvermeidung und Nachhaltigkeit haben wir uns jedoch dazu entschieden die fehlerhaften bereits vorproduzierten Verpackungen nicht zu vernichten, sondern diese aufzubrechen und ab dann nur noch die angepasste Verpackung zu verwenden. Wir sehen darin eine vernünftige Lösung, da die Verpackung trotz des unglücklich platzierten Sternchens alle Informationen darüber enthält, dass alle Zutaten mit Ausnahme der Kokosnuss aus Europa stammen. Die Angabe darüber, dass die Zutaten allesamt aus nachhaltigem Bioanbau stammen, ist korrekt und bezieht sich auch auf die Kokosnuss, da unsere Partnerlandwirte in Sri Lanka die verwendeten Kokosnüsse biodivers anbauen, diese Anbaumethode geht noch weit über Biostandards hinaus. Mehr Informationen zu unseren Biodiversitätsprojekten in Sri Lanka und Italien finden Sie auf unserer Website unter <https://www.allos.de/nachhaltigkeit/gut-fuer-biodiversitaet>.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse und hoffen mit unserer Erklärung alle offenen Fragen beantwortet zu haben. Wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren Kundenservice, falls Sie weitere Anregungen, Fragen oder Kritik haben.

Mit freundlichen Grüßen

