

Stellungnahme der Reform Kontor GmbH & Co. KG, Zarrentin

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht und Ihr Feedback zur Deklaration unseres Produktes Reformhaus Joghurt-Ferment (EAN: 4010155076351).

Zu den beiden Beanstandungspunkten nehmen wir wie folgt Stellung:

Punkt 1:

Die Angabe zur Ergiebigkeit des Produktes auf der Produktverpackung haben wir zur Erleichterung des Verständnisses (ergänzend zu den Erläuterungen der der Produktverpackung beiliegenden Zubereitungsempfehlung) bereits im November letzten Jahres präzisiert, so dass alle seit dem Januar 2022 ausgelieferten Chargen des Artikels auf der Produktrückseite eine Erklärung tragen, wie das Joghurtferment eingesetzt werden muss, um eine Gesamtmenge von 40-50 L Joghurt pro Packung zu erreichen (siehe Anlage „Produktfront+Rückseite+Seitenflächen_bisher.jpg“).

Die Kundenbeschwerde bezieht sich also vermutlich auf eine noch im Handel befindliche Vorläufercharge des Produktes.

Punkt 2:

Gerne entfernen wir die Auslobung „probiotisch“ auf der Produktfront und in der Zutatenliste. Anbei finden Sie das angepasste Verpackungslayout (siehe Anlage „Produktfront+Rückseite+Seitenflächen_neu.jpg“), das ab der nächsten Produktion für die Deklaration des Artikels verwendet wird.

Melden Sie sich bei Fragen und weiterem Klärungsbedarf jederzeit sehr gerne.