FrieslandCampina Germany GmbH

Luise-Rainer-Straße 7
40235 Düsseldorf
Deutschland

T +49 1734679566

www.frieslandcampina.com

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projektteam Lebensmittelklarheit.de
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Betreff	Stellungnahme zu unseren Valess 2x vegetarische Schnitzel Tomate & Mozzarella
Datum	10. März 2022

wir bedauern, dass das Mindesthaltbarkeitsdatum auf unseren Valess 2x vegetarische Schnitzel Tomate & Mozzarella zu einem Verbraucherhinweis bei Ihrem Internetportal Lebensmittelklarheit geführt hat. Dazu beziehen wir heute unter Beachtung der Zeichenvorgaben gerne Stellung:

„FrieslandCampina ist eines der führenden Unternehmen der Milchindustrie in Deutschland und Tochtergesellschaft der niederländischen Royal FrieslandCampina. Unsere Marke Valess steht für innovative Fleischersatzprodukte auf Basis bester Milch.

Selbstverständlich drucken wir bei unseren Produkten das Mindesthaltbarkeitsdatum lesbar in einem Sichtfeld ab. Wir bedauern, dass der Verbraucher in diesem Fall die Farbwahl und Platzierung des Mindesthaltbarkeitsdatums auf der Verpackung unserer Valess 2x vegetarische Schnitzel Tomate & Mozzarella in Bezug auf die Lesbarkeit bemängelt und danken ihm für diesen wichtigen Hinweis. Wir beabsichtigen zu keinem Zeitpunkt eine Täuschung der Verbraucher über die Haltbarkeit der Valess 2x vegetarische Schnitzel Tomate & Mozzarella.

Wir danken dem Verbraucher für den Vorschlag zur Verbesserung der Lesbarkeit des Mindesthaltbarkeitsdatums und werden diesen für die zukünftige Verpackungsgestaltung prüfen."

Damit konnten wir dem Verbraucherhinweis hoffentlich nachgehen. Wir nehmen die Meinung unserer Kund:innen und Konsument:innen zu unseren Produkten sehr ernst. Nur so erfahren wir, wie unter anderem die Kennzeichnungen unserer Verpackungen wahrgenommen werden.

Mit freundlichen Grüßen