

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Düsseldorf, den 22.03.2022

Stellungnahme zu dem Produkt „Milbona Cremig leicht“ Schmelzkäsezubereitung

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 04.03.2022. Gerne nehmen wir zu der Beanstandung eines Verbrauchers in Bezug auf den Artikel „Milbona Schmelzkäsezubereitung Cremig leicht“ Stellung.

In der Beschwerde des Verbrauchers wird die Lesbarkeit von weißer Schrift auf hellblauem und schimmerndem Hintergrund bemängelt. Der Kunde empfindet die unzureichende Lesbarkeit der Zutatenliste als täuschend. Zudem sei Lebensmittelklarheit aufgefallen, dass ein Eindruck in der Zutatenliste zur Unlesbarkeit der ersten Zutat führe.

Aus unserer Sicht ist der Kontrast zwischen Hintergrundfarbe und Schriftfarbe ausreichend, um alle rechtlichen Pflichtkennzeichnungselemente nach Art. 9 Abs. 1 LMIV deutlich lesen zu können. Das kritisierte Verpackungsmaterial ist seit dem ersten Quartal 2020 im Handel erhältlich. Seitdem haben uns keine Verbraucheranfragen, Reklamationen oder Beanstandungen zur Lesbarkeit der Pflichtangaben erreicht. Darüber hinaus liegen uns mehrere Prüfberichte eines externen akkreditierten Labors vor, welche die lebensmittelrechtlich gültige Kennzeichnung belegen sowie die Verkehrsfähigkeit des Artikels Milbona Schmelzkäsezubereitung Cremig leicht bestätigen.

Alle Zutaten sind vollständig und gemäß der gesetzlichen Vorgaben gekennzeichnet. Es war nie unsere Absicht, Verbraucher über die tatsächliche Zusammensetzung unserer Produkte zu täuschen, sondern wir wollen ihnen transparent deklarierte Lebensmittel anbieten.

Wir arbeiten derzeit an einer Überarbeitung des Verpackungsdesigns dieses Artikels. In diesem Zuge werden wir den Kontrast zwischen Hintergrundfarbe und Schriftfarbe verstärken sowie Eindrücke bei Pflichtangaben vermeiden. Die aktualisierten Verpackungsmaterialien werden voraussichtlich Ende dieses Jahres im Handel erhältlich sein.

1/2

Arla Foods Deutschland GmbH
Wahlerstraße 2
40472 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
Postfach 33 02 50
40435 Düsseldorf
DEUTSCHLAND

Tel. +49 211 47 23 10
Fax +49 211 47 23 16 6
www.arlafoods.de
E-Mail:
kontakt.de@arlafoods.com

Geschäftsführer:
Patrick Hansson, Tino
Gottschalk, Mark Schreuders,
Helder Pereira Abrantes

Sitz: Düsseldorf
Eingetragen im Handelsregister
Düsseldorf unter HR B 68517

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Arla Foods Deutschland GmbH

2/2

Arla Foods Deutschland GmbH
Wahlerstraße 2
40472 Düsseldorf
DEUTSCHLAND
Postfach 33 02 50
40435 Düsseldorf
DEUTSCHLAND

Tel. +49 211 47 23 10
Fax +49 211 47 23 16 6
www.arlafoods.de
E-Mail:
kontakt.de@arlafoods.com

Geschäftsführer:
Patrick Hansson, Tino
Gottschalk, Mark Schreuders,
Helder Pereira Abrantes

Sitz: Düsseldorf
Eingetragen im Handelsregister
Düsseldorf unter HR B 68517