



Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Bremerhaven, 12. April 2022

Beanstandung zu Lachsstremel „Bunter Pfeffer“

Sie baten für eine Beanstandung, die bei Ihnen eingegangen ist, um eine Stellungnahme. Da wir jede Beschwerde sehr ernst nehmen, kommen wir Ihrer Bitte hiermit gerne entgegen.

Zunächst möchten wir uns für den wichtigen Hinweis bedanken. Nur dadurch war es uns möglich, interne Prüfungen vorzunehmen und haben das Produkt Lachsstremel „Bunter Pfeffer“ genau überprüft. Fest steht, dass die Reklamation berechtigt ist: Die Beschreibung auf dem Etikett ist nicht korrekt. Wir betonen, dass es nicht unsere Absicht war, mit missverständlichen Botschaften zu werben. An dieser Stelle ist uns ein Fehler unterlaufen, den wir zu entschuldigen bitten. Dieser Vorfall entspricht nicht unserer Qualitätsphilosophie, denn neben unseren hohen Ansprüchen an Qualität und Frische, liegt uns ebenfalls die transparente Darstellung sehr am Herzen.

Bei der Entwicklung der Rezeptur war es uns wichtig, ein Produkt zu kreieren, das den Geschmack des Lachs unterstützt und natürlich auch optisch ansprechend ist. Die Gewürzmischung aus schwarzem Pfeffer, Karotte, Paprika und Senfsaat ist angenehm pikant und nicht zu würzig.

Wir können die Irritation nachvollziehen und möchten uns nochmals für den aufmerksamen Hinweis bedanken. Aufgrund dessen werden wir unseren Fehler schnellstmöglich beheben und das Etikett anpassen. Die falsche Auslobung mit buntem Pfeffer wird entfernt.

Wir bitten unseren Fehler zu entschuldigen. Für uns hat die hohe Qualität und das Vertrauen unserer Kunden höchste Priorität.

Mit freundlichen Grüßen aus Bremerhaven

Deutsche See GmbH