

Zur Veröffentlichung in www.lebensmittelklarheit.de nehmen wir wie folgt Stellung:

Das Unternehmen New Nordic vertreibt das Produkt Hair Volume in Form von Tabletten seit ~~xxxx~~ Jahren weltweit und sehr erfolgreich. Es handelt sich dabei um eine Kombination von Pflanzenextrakten, wie Procyanidin-Oligomere aus Apfel, Miliacin aus Hirse, Kieselsäure aus Ackerschachtelhalm und anderen wichtigen Nährstoffen für die Haarfollikel, Haut und Nägel. Außerdem enthält Hair Volume Biotin für den Erhalt eines gesunden Haarwuchses, Kupfer für eine normale Haut- und Haarpigmentierung und Zink zur Förderung gesunder Haare, Haut und Nägel. Die Zufriedenheit unserer Kunden mit diesem Produkt wird uns regelmäßig und vielfach bestätigt. Wir veröffentlichen diese Rückmeldungen auch in unseren Anzeigen mit Fotos der Anwender. Es handelt sich bei Foto und Bericht in unserer Anzeige also um eine tatsächliche Anwenderin und ihre Erfahrungen mit Hair Volume und keinesfalls um eine fiktive Person und unlautere Produktversprechen. Die Erklärung unserer Anwenderin, dass sie angesichts ihres Haarausfalls verzweifelt sei, ist ihr subjektives Empfinden. Aus dieser Aussage lässt sich keinesfalls ableiten, ab welchen Haarmengen ein Haarausfall den Leser ängstigen sollte. Der Vorwurf, dass hier durch diese Situationsbeschreibung Angst geschürt würde ist daher nicht nachvollziehbar. Auch die Erfahrung unserer Anwenderin, dass alle von ihr bisher verwendeten Produkte nichts gebracht haben ist ihre persönliche reelle Erfahrung. Eine Täuschung über die Wirkung des Produktes liegt daher keinesfalls vor.

Kurzfassung

In unserer Anzeige handelt es sich um eine echte Anwenderin und ihre persönlichen Erfahrungen mit Hair Volume und anderen Produkten. Aus dieser subjektiven Erfahrung einer Anwenderin lässt sich somit keine Angst erzeugende Wirkung beim Leser ableiten, insbesondere, da auch nicht beschrieben wird, ab welcher Menge ein Haarausfall nicht mehr im normalen Umgang liegt und Angst auslösen sollte.



New Nordic Deutschland GmbH
Dannenkamp 21A
22869 Schenefeld
Tel. +49 (0) 4101 69696 - 0
Fax +49 (0) 4101 69696 - 20
Mail: kontakt@newnordic.de