



LINDT & SPRÜNGLI

Verbraucherzentrale Hessen  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/ Main

Aachen, 08.03.2022

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 02.03.2022, mit dem Sie uns mitteilen, dass Ihnen eine Verbraucherbeschwerde über das Produkt „Sensation Fruit Heidelbeere & Acai“ vorliegt.

Dazu möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Wir versichern Ihnen, dass die Zufriedenheit unserer Verbraucher oberstes Gebot bei Lindt ist. Dies bezieht sich nicht nur auf die Warenfrische und die Qualität unserer Produkte, sondern auch auf die gesamte Produktaufmachung. Deshalb bedauern wir sehr, dass die Erwartungen des Verbrauchers enttäuscht wurden.

In unseren Sensation Fruits wird eine Fruchtfüllung eingesetzt, die neben Heidelbeerpüree, Heidelbeersaft und Acaisaft zur Verbesserung der Konsistenz Apfelpüree enthält. Geschmacklich stehen aber die Heidelbeere und die Acaibeere deutlich im Vordergrund. Zur Information des Verbrauchers enthält die Vorderseite neben der Apfeldarstellung zusätzlich die Beschreibung „Erlesene Fruchtfüllung auf Apfelfbasis umhüllt von feinsten Chocolate“. Darüber hinaus sind die Anteile der verschiedenen Fruchtkomponenten in der Zutatenliste prozentual angegeben. Von daher können wir die Möglichkeit einer Irreführung nicht ableiten.

Mit freundlichen Grüßen