



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt / Main

Hamburg, den 27. Januar 2022

**Stellungnahme zu ‚Knorr Kräuterlinge‘**

**Ihre Anfrage vom 13.01.2022**

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und an unsere Kommunikation, die Zufriedenheit unserer Verbraucher\*innen steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Wir bedauern daher sehr, dass ein(e) unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Knorr Kräuterlinge sind Kompositionen aus verschiedenen Kräutern, Gewürzen und anderen Zutaten, die vielen Gerichten ein harmonisches Kräuterbouquet verleihen. Die Verkehrsbezeichnung „Würzkomposition mit Kräutern und Gewürzen“ informiert Verbraucher\*innen darüber, dass es sich um ein aus mehreren Zutaten zusammengesetztes Erzeugnis handelt.

Wir bedanken uns für den Hinweis des Verbrauchers, dass unsere Kräuterlinge zum Streuen auf der Webseite von Knorr an einigen Stellen als Gewürzmischung beschrieben werden. Wir werden den Internetauftritt daraufhin prüfen und die Beschreibung anpassen.

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichen Grüßen

**Kurzversion:**

Knorr Kräuterlinge sind Kompositionen aus verschiedenen Kräutern, Gewürzen und anderen Zutaten, die Gerichten ein harmonisches Kräuterbouquet verleihen. Wir bedanken uns für den Hinweis, dass unsere Kräuterlinge auf [www.knorr.de](http://www.knorr.de) an einigen Stellen als Gewürzmischung beschrieben werden. Wir werden den Internetauftritt daraufhin prüfen und die Beschreibung anpassen.