

Verbraucherzentale Hessen e. V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Herford 04.04.2022

Stellungnahme zu „snack it Exclusive Kabanossi Geflügel“,

Sehr geehrte

Sie berichten, dass ein Verbraucher sich getäuscht fühlt, weil wir auf unserem Produkt „snack it Exclusive Kabanossi Geflügel“ den Begriff „Geflügel“ verbunden mit dem Bild eines Hahns verwenden und lediglich darunter in kleinerer Schrift darauf hinweisen, dass der Artikel auch Schweinefleisch enthält. Insoweit handele es sich um keine Geflügelwurst. Gerade für Immigranten sei schwer zu erkennen, dass das Produkt Schweinefleisch beinhalte.

Wir vermögen in unserer Aufmachung keine Täuschung zu erkennen. Zu Recht wird nämlich von Ihnen selbst darauf hingewiesen, dass sich die Erläuterung, dass das Produkt unter Zusatz von Schweinefleisch hergestellt wird, unmittelbar unterhalb der Auslobung Geflügel und neben der Abbildung des stilisierten Hahns befindet. Der Hinweis auf die Mitverwendung von Schweinefleisch erfolgt also direkt im Hauptsichtfeld auf der Schauseite der Verpackung in unmittelbarer Nähe zur Angabe „Geflügel“.

Im Übrigen sehen die lebensmittelrechtlichen Vorschriften vor, dass die Pflichtinformationen den Verbrauchern in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt werden. Unsere Artikel sind zudem regelmäßig mehrsprachig gekennzeichnet. Es ist aber schlechterdings nicht möglich, alle denkbaren Sprachfassungen für Menschen abzudrucken, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind. Eine alleinige Abbildung von Piktogrammen anstelle von Pflichtinformationen in Wörtern ist ebenfalls nicht zulässig.

Auch den weiteren Hinweis, dass die Zutatenliste nur sehr schwer lesbar sei, weil der schwarzen Schrift auf durchsichtigem Hintergrund der Kontrast fehle, vermögen wir nicht nachzuvollziehen. Mit der gewählten Verpackungsgestaltung, die im mittleren Bereich eine durchsichtige Folie aufweist, möchten wir den Verbrauchern den Blick auf das Produkt ermöglichen. Um alle Pflichtinformationen und diese zudem noch mehrsprachig auf der Packung aufzubringen, müssen wir auch diesen Bereich der Folie bedrucken.

Unseres Erachtens sind die Angaben inklusive des Zutatenverzeichnisses auch in diesem Bereich vor dem Hintergrund des Produkts gut zu lesen.

Mit freundlichen Grüßen