



Göbber GmbH Postfach 1151 27322 Eystrup

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Sehr geehrte

ich beziehe mich auf Ihr Schreiben vom 16.11.2021 und die damit verbundene Beschwerde eines Verbrauchers über das von uns hergestellte Produkt „Sicilia Style Italiano Orangenblütenhonig“.

Anbei erhalten Sie die mit unserem Kunden abgestimmten Stellungnahmen.

Stellungnahme:

Mit Bedauern haben wir zur Kenntnis nehmen müssen, dass das von uns hergestellte Produkt durch die Aufmachung und Etikettengestaltung einen falschen Eindruck beim Verbraucher geweckt hat. Dies war zu keinem Zeitpunkt unsere Absicht. Kritik und Rückmeldungen unserer Kunden nehmen wir sehr ernst.

Die von uns hergestellten Private-Label-Produkte werden auf Kundenwunsch hergestellt und in gemeinsamer Abstimmung, auch lebensmittelrechtlich, freigegeben.

Bei dem beanstandeten Artikel „Sicilia Style Italiano Orangenblütenhonig“ handelt es sich um ein Aktionsprodukt, welches geschmacklich mit der Region Sizilien/Italien verbunden wird. Aus diesen Gründen wurde darauf geachtet, dass die Aufmachung durch den Hinweis „Sicilia Style“ zeigt, dass es sich nicht zwingend um ein italienisches Produkt und einen Honig aus Sizilien handelt, sondern sich an den Eindrücken bzw. dem Geschmack der Aktionswoche orientiert. In der Tat stammen die in diesem Produkt eingesetzten Rohwaren aus Spanien, Brasilien und Mexiko.

Aus der Verordnung (EU) 2018 / 775 ergibt sich für eingetragene Marken (im Register des Deutschen Patent- und Markenamtes DPMA) keine Verpflichtung zur Kennzeichnung der Herkunft. Die Anforderung zur Kennzeichnung der Herkunft der Rohwaren laut Honig-Verordnung (HonigV) wird durch den Passus „Mischung von Honig aus EU-Ländern und Nicht-EU-Ländern“ auf der Rückseite des Produktes erfüllt. Die Kunden werden somit nicht wissentlich getäuscht.

KONFITÜREN FRUCHTSIRUPE FRUCHTFÜLLUNGEN HONIG SEIT 1888

Göbber GmbH
Bahnhofstraße 40
27324 Eystrup
Germany

Fon +49 (0)4254 37-0
Fax +49 (0)4254 37-299
info@goebber.de
www.goebber.de

Handelsregister Walsrode HRB 204028
Geschäftsführer: Michael Berghorn (CEO)
Jens Ehrhardt
GLN 40 54600 00000 3 | USt-IdNr. DE116 16 2775

Bankverbindung:
Commerzbank Bremen
IBAN DE13 2904 0090 0420 1299 00
BIC COBA DE FF XXX





Zusammenfassung:

Das beanstandete Produkt ist klar und eindeutig sowie nach aktuellen rechtlichen Vorgaben korrekt gekennzeichnet, daher sehen wir die Beanstandung als nicht gerechtfertigt an.

Bei Fragen stehe ich Ihnen jederzeit zur Verfügung.