

Stellungnahme zu "Angebot Vegane & Saftige hochkalorische Trinknahrung auf Ebay"

Bei dem Titel handelt es sich nicht, wie der Verbraucher bemängelt, um die Bezeichnung eines Produkts, sondern um einen Angebotstitel, der trotz der stark begrenzten Zeichenanzahl (80 Zeichen) mehrere Produkte abdecken muss. Im Gegensatz zu anderen Shoppingplattformen (ca. 200 Zeichen), ist es bei Ebay üblich, dass die Artikelbeschreibungen auf ein Minimum begrenzt werden und ggf. hilfswise Verkürzungen und Symbole genutzt werden.

Da der veröffentlichte Screenshot verkürzt das Angebot darstellt, wird im Folgenden die tatsächliche Darstellung des Angebots hilfswise mit einem markierten Screenshot (siehe Seite 2) dokumentiert und auf die nummerierten Markierungen eingegangen.

Zu (1.) & (2.)

Trotz der begrenzten Zeichenanzahl wurde direkt im Angebotstitel auf die verschiedenen Sorten, "Vegane" und "Saftige", aufmerksam gemacht, da statt der Aufzählung "Vegane saftige..." (wie bei "Blau grüne Hefter") die Trennung mit einem "und" (wie bei "Blaue und grüne Hefter") erfolgte. Zur weiteren Verdeutlichung wurde "Saftige" nach dem "und" großgeschrieben.

Zu (3.)

Darüber hinaus ist der Hinweis auf die vegetarischen Varianten direkt auf dem Titelbild des Angebots (unmittelbar neben dem Angebotstitel) und den Bildern der jeweiligen Sorten zu sehen, da direkt auf den Dosen als Hinweis "vegetarisch" zu lesen ist, was insbesondere "beim Fahren mit der Maus" über die Bilder (automatischer Zoom) eindeutig und schnell zu erkennen ist.

Zu (4.)

Zudem zeigt das zweite Angebotsbild mittels großem farblich an die Sorten angepassten Schriftzug über Orange/Johannisbeere "SAFTIG" und über Vanille/Himbeere "VEGAN" eindeutig die Unterscheidung der Sorten.

Zu (5.)

Auf den jeweiligen Bildern der Sorten (die automatisch erscheinen, sobald eine Sorte ausgewählt wird), ist zudem in dem Abschnitt "Nährwerte & Zutaten", deutlich erkennbar die Zutatenliste mit fettgedrucktem **Milch**protein dargestellt.

Zu (6.)

Zur eindeutigen Sicherstellung welche Sorten vegan sind, wurde auf die Nutzung der für die Ebay-Suchmaschine vorteilhaften vorgegebenen Sortenbeschreibungen "Vanille" & "Himbeere" verzichtet und stattdessen neue Sortenbeschreibungen mit "Vanille (vegan)" & "Himbeere (vegan)" erstellt. Somit war es nicht möglich Orange oder Johannisbeere auszuwählen, ohne direkt daneben den Hinweis zu sehen, dass nur Himbeere und Vanille vegan sind. Somit wurde der Preis/Kaufoptionen erst nach Auswahl der Geschmacksrichtung und der damit einhergehenden Darstellung der veganen Sorten angezeigt.

Die Geschmackssorten Orange und Johannisbeere wurden als "saftig" bezeichnet, damit der/die Patient:in auf die, je nach Mischverhältnis gemäß der Portioniertabelle, potenziell dünnflüssige Konsistenz hingewiesen wird.

Einerseits ist dies von besonderem Interesse für die Patient:innen und Ärzt:innen, da Trinknahrungen oft aufgrund einer zu milchig dicken Konsistenz abgelehnt werden, andererseits wird dadurch auch keine dickflüssige Konsistenz erwartet (diese wird teils von Dysphagie-Patient:innen bevorzugt). Daher ist die Konsistenz der Trinknahrung eines der wichtigsten Vorteile des Produkts. Damit nicht der Eindruck eines signifikanten Fruchtanteils im Produkt erweckt wird, wurden Bezeichnungen wie "fruchtig", "Saft" sowie entsprechende

Abbildungen nicht verwendet, wobei es sich außerdem um ein Pulver handelt und nicht ein Erfrischungsgetränk, bei dem eine andere Erwartungshaltung näher liegen könnte. "Saftig" dient, wie auch bei anderen Produkten ohne Fruchtanteil verwendet (Brot, Fleisch, Dessert,...), somit der Beschreibung der Sensorik, in diesem Fall der Aufklärung über die Konsistenz der angemischten Trinknahrung. Die Verwendung eines Fruchtanteils würde außerdem gerade dem Ziel dieser Trinknahrung entgegenstehen, da durch den Austausch der üblicherweise verwendeten Zucker, eine nicht kariogene Kohlenhydratquelle (Isomaltulose) verwendet wurde. Der alternative Hinweis auf "dünnflüssig" statt "saftig" hingegen, hätte gemäß einer Befragung im Rahmen der Entwicklungsphase, mutmaßlich zu einer starken Ablehnung geführt, wodurch die Etablierung der Trinknahrung, die mit dem Anspruch einer "besseren" Alternative zu den herkömmlichen Trinknahrungen für die vielen Millionen an mangelernährten Patient:innen konzipiert wurde, von vornherein unmöglich gemacht worden wäre.

The image shows a product page for 'Vegane & Saftige hochkalorische Trinknahrung | Frubeen Complete | To-Go-Boxen'. The page includes a product image, a list of benefits, a dosage table, and a list of ingredients. Red arrows and circles highlight specific elements, numbered (1.) through (6.).

(1.) „und“ zur Trennung statt „Vegane saftige...“

(2.) Weitere Abgrenzung durch Großschreibung

(3.) **vegetarisch**

(4.) **Johannisbeere**

(5.) **Zutaten:** Isomaltulose*, Milchprotein, Rapsöl, Tri-Kaliumcitrat-Monohydrat, Tri-Calcium-Phosphat, Sojalecithin Pulver, Rote-Beete-Extrakt, Beta-Carotin, Ascorbinsäure, Natriumchlorid, Magnesiumoxid

(6.) **Himbeere (vegan)**

Kein Produktitel, sondern Angebotstitel der alle 4 Trinknahrungen abdecken muss