

Dr. Niedermaier Pharma GmbH • Georg-Knorr-Str. 1 • 85562 Hohenbrunn

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projektteam Lebensmittelklarheit.de
Große Friedberger Straße 13 – 37
60313 Frankfurt am Main

22. September 2021

Stellungnahme zu „Anzeige Regulatpro® Immune im Reformhaus Kurier März 2021, S. 25“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Eine klare Information über unsere Produkte der Verbraucher liegt uns deshalb sehr am Herzen. Aus diesem Grund nehmen wir Ihr Schreiben sehr ernst.

Bei unserem Produkt Regulatpro® Immune handelt es sich um ein Nahrungsergänzungsmittel, welches mit den Nährstoffen Vitaminen A, D, B6 und B12 sowie Zink und Selen zu einer normalen Funktion des Immunsystems beiträgt.

Es tut uns leid, dass der Verbraucher die Informationen darüber, welche Nährstoffe auf das Immunsystem wirken, in der Werbung nicht gleich deutlich wahrnehmen konnte. Eine gesetzliche Größenvorgabe für diese Angaben existiert für die Werbung nicht. Die Angaben sollen lediglich in einem visuellen Zusammenhang bzw. in räumlicher Nähe stehen. Dies ist durch die Verwendung im gleichen blauen Umfeld grundsätzlich gegeben. Da uns eine umfänglich informierte Verbraucherentscheidung wichtig ist, werden wir uns bemühen, solche Angaben künftig klarer und größer in der Werbung zu gestalten, so dass Verbraucher unmittelbar erkennen können, welche Nährstoffe in Bezug genommen sind.

Zusammenfassung:

Eine fundierte Verbraucherinformation über unsere Produkte ist uns sehr wichtig. Es tut uns leid, dass die Angaben von Verbrauchern als schwer wahrnehmbar empfunden wurden. Wir werden dies bei unseren künftigen Werbeanzeigen beherzigen und uns bemühen, dass Informationen über unsere Produkte zu einer fundierten Verbraucherentscheidung noch deutlicher gestaltet sind.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Dr. Niedermaier Pharma GmbH