

REISHUNGER

Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Bremen, 01.02.2022

Stellungnahme anlässlich der Beanstandungen zum Produkt Asia Kokos Reis

Sehr geehrte

die Beanstandungen zum Produkt „Asia Kokos Reis“ (neu: „Kokos Curry Reis“) haben wir sorgsam geprüft.

Bei der Entwicklung und Einführung im Jahr 2020 war unser Bestreben, ein Produkt auf den Markt zu bringen, welches sich qualitativ von den am Markt bestehenden Produkten abhebt. Dabei haben wir großes Augenmerk auf die Auswahl natürlicherer Zutaten mit einem geringeren Verarbeitungsgrad gelegt und auf Geschmacksverstärker und Konservierungsstoffe verzichtet und ein vergleichsweise naturbelasseneres Produkt geschaffen.

Der Anspruch, dem Verbraucher damit eine natürlichere Alternative zu vergleichbaren, bestehenden Produkten zu bieten, stand im Fokus. Dass bei der Angabe der Produkteigenschaften einige Aussagen als täuschend empfunden wurden, entspricht nicht unserem Anspruch an Transparenz und Authentizität – auch deshalb nehmen wir diesen Fall sehr ernst.

Der Slogan „Getrocknet, gemixt, sonst nix“ bezieht sich auf die schonende Verarbeitung des Produktes. Dass diese Aussage im Webshop im Zusammenhang mit weiteren Formulierungen unglücklicherweise auch darauf schließen lassen könnte, dass „sonst nix“ Bezug auf die verwendeten Zutaten nimmt, war so nicht beabsichtigt.

Die Aussage „Künstliche Zusätze, Aromen, Konservierungsstoffe und Geschmacksverstärker kommen uns nicht in den Becher.“ bezieht sich auf künstliche Zusätze und künstliche Aromen – das werden wir noch deutlicher formulieren.

Wir entnehmen Ihrem Schreiben, dass wir mit der Aussage „nur natürliche Zutaten“ irreführende Angaben gemacht haben, sowie allen damit in Verbindung stehenden Aussagen, die auf „nur natürliche Zutaten“ schließen lassen. Es war unser Bestreben, dem Verbraucher den Unterschied zu am Markt bestehenden Produkten zu verdeutlichen, eine Täuschung war dabei zu keinem Zeitpunkt vorsätzlich. Der Begriff der "natürlichen Zutat" ist lebensmittelrechtlich nicht explizit definiert. Viele Verbraucher erwarten aber bei seiner Verwendung ein Lebensmittel frei von Gentechnik, hochverarbeiteten Lebensmitteln und Zusatzstoffen. Dass Natriumkaseinat und Maltodextrin dazu gehören, räumen wir ein. Als Konsequenz entfernen wir damit in Verbindung stehende Formulierungen. Entsprechende Maßnahmen für diese Produktgruppe haben wir bereits umgesetzt oder mit hoher Dringlichkeit in die Wege geleitet.

Mit freundlichen Grüßen