



H. & J. BRÜGGEN KG

www.brueggen.com

Zentrale: Gertrudenstraße 15
23568 Lübeck
Postanschrift: Postfach 1227
23502 Lübeck
Telefon: (0451) 3100-0
Telefax: (0451) 3100-142
e-mail: info@brueggen.com

H. & J. BRÜGGEN KG · Postfach 1227 · D-23502 Lübeck

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedbergestraße 13-17
60313 Frankfurt am Main

Lübeck, 29. September 2021

Stellungnahme zur Verbraucherbeschwerde über das Produkt „Crownfield Früchte Müsli, 750 g“

wir bedanken uns für Ihr Schreiben vom 17.09.2021 und die damit verbundene Gelegenheit, zu der Ihnen vorliegenden Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen.

Der Verbraucher beschwert sich, dass die Rezeptur geändert wurde, aber die Aufmachung nicht entsprechend angepasst wurde.

Die Rezeptur wurde in Abstimmung mit dem Verkäufer des Müslis angepasst. In der neuen Rezeptur ist ein leicht geringerer Fruchtanteil, ein höherer Anteil an Getreideflocken und es werden jetzt keinerlei Aromastoffe mehr verwendet.

Die in der neuen Rezeptur verwendeten Bananenchipsstücke enthalten zugesetzten Zucker. Der zugesetzte Zucker beträgt am Gesamtprodukt jedoch nur 0,29 %. Die neue Rezeptur enthält mit 24,0 g/100g einen leicht geringeren Zuckeranteil, als die Vorhergehende mit 24,9 g/100g.

Bei der Anpassung des Layouts wurde leider versäumt die Abbildung in der Müslischale zu überarbeiten. Wie auf der Verpackung ausgelobt, handelt es sich hierbei jedoch auch nur um einen Serviervorschlag.

Das Layout wurde mittlerweile überarbeitet, die abgebildeten Mandeln in der Müslischüssel wurden u.a. entfernt. Die erste Produktion mit dem neuen Layout wird Ende Oktober stattfinden. Gerne senden wir Ihnen im Anhang das überarbeitete Layout.

Kurzfassung:

Die Rezeptur wurde in Abstimmung mit dem Verkäufer des Müsli angepasst.

Bei der Anpassung des Layouts wurde leider versäumt die Abbildung in der Müslischale zu überarbeiten.

Wie auf der Verpackung ausgelobt, handelt es sich hierbei jedoch auch nur um einen Serviervorschlag.

Das Layout wurde mittlerweile überarbeitet, die abgebildeten Mandeln in der Müslischüssel wurden u.a. entfernt. Die erste Produktion mit dem neuen Layout wird Ende Oktober stattfinden. Gerne senden wir Ihnen im Anhang das überarbeitete Layout.

Mit freundlichen Grüßen aus Lübeck

H. & J. BRÜGGEN KG