

## **Stellungnahme der Krüger GmbH & Co. KG, Bergisch Gladbach**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es tut uns Leid, dass Sie von unserem Produkt „KRÜGER Chai Latte weniger süß“ enttäuscht sind. Jedoch handelt es sich hierbei keinesfalls um eine Irreführung oder Täuschung. Daher möchten wir Ihnen gerne kurz den Unterschied zwischen den beiden Produktvarianten „KRÜGER Chai Latte“ und „KRÜGER Chai Latte weniger süß“ erklären: Beide Chai Latte Sorten bieten zwar dieselbe Geschmacksrichtung (Vanille-Zimt), jedoch mit zwei unterschiedlichen Rezepturen und Zusammensetzungen, sodass man die beiden Produkte nicht so einfach miteinander vergleichen kann. Der „Chai Latte weniger süß“ enthält beispielsweise keinen Haushaltszucker. Ebenfalls enthält diese Variante auch einen geringeren Schwarztee-Extrakt und weniger Magermilchpulver pro Portion. Durch die unterschiedlichen Zusammensetzungen ergeben sich die unterschiedlichen Grammaturen.

Um die Süße zu reduzieren und weniger Zucker pro Portion zu sich zu nehmen, können Sie den ‚normalen‘ Chai Latte auch einfach mit mehr Wasser (bzw. weniger Pulver) aufgießen.

Wir können Ihnen jedenfalls guten Gewissens versichern, dass es sich hierbei um keine Irreführung handelt und würden uns sehr freuen, wenn Sie weiterhin eine Genießerin bzw. ein Genießer unserer Krüger-Produkte bleiben.

Beste Grüße aus Bergisch Gladbach  
Ihr KRÜGER-Team