



Natsu Foods GmbH & Co. KG | Jagenbergstr. 4b | 41468 Neuss

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Natsu Foods GmbH & Co. KG

Verwaltung
Jagenbergstr. 4b
41468 Neuss
Tel.: +49 (0) 2131 - 7603 - 100
Fax: +49 (0) 2131 - 7603 - 166

Produktion
An der Hammer Brücke 8
41460 Neuss

www.natsu.eu
info@natsu.eu

Neuss, 29.09.2021

Stellungnahme zu „Natsu Sandwich Vitello Tonnato Art mit Salat, Tomate und Salatmayonnaise“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme. Wir bedauern sehr, dass der Verbraucher bei unserem Sandwich „Vitello Tonnato Art“ einen Grund zur Beanstandung hatte. Er gibt an, dass er sich durch den Produktnamen getäuscht fühlt, da in dem Produkt kein Kalbfleisch sondern Schweinefleisch verwendet wird. Gerne nehmen wir zu dem Sachverhalt wie folgt Stellung:

Als ein Unternehmen mit hohen Qualitätsanforderungen nehmen wir Beanstandungen stets sehr ernst. Wir können Ihnen versichern, dass unsererseits keine Täuschungsabsicht vorliegt. Die Wahl der Produktbezeichnung soll den Endverbraucher insbesondere über den zu erwartenden Geschmack informieren. Mithilfe des angehängten Wortes „Art“ wird jedoch eine klare Differenzierung zu dem Original „Vitello Tonnato“ erstellt. Die vollständige Transparenz der verwendeten Zutaten gibt das Zutatenverzeichnis, in welchem alle enthaltenen Zutaten aufgeführt werden. Diese Deklaration haben wir zusätzlich vorab von einem akkreditierten Labor prüfen und freigeben lassen.

Um zukünftig noch transparenter zu deklarieren werden wir die Produktbezeichnung des Produktes überarbeiten, so dass für den Verbraucher noch deutlicher ersichtlich ist, welche Zutaten in dem Produkt verarbeitet wurden.

Für weitere Fragen, oder ergänzende Auskünfte, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Natsu Foods

Kurzfassung:

Eine Täuschungsabsicht liegt unsererseits nicht vor. Die Produktbezeichnung soll den Verbraucher über den zu erwartenden Geschmack informieren. Mithilfe des Wortes „Art“ wird eine klare Differenzierung zu dem Original „Vitello Tonnato“ erstellt. Um zukünftig noch transparenter zu deklarieren, werden wir die Produktbezeichnung überarbeiten, damit die verarbeiteten Zutaten noch ersichtlicher sind.

Natsu Foods GmbH & Co. KG
Sitz: Neuss
Rechtsform: Kommanditgesellschaft
HRA 6263 Neuss
VAT-No. DE814042310

Persönlich haftende Gesellschafterin:
Natsu Foods Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Neuss | HRB 13003
Geschäftsführer: Tim Hörnemann,
Tom Hörnemann

Bankverbindungen:
Postbank AG
IBAN: DE98 3701 0050 0977 2265 04
BIC: PBNKDEFF
Sparkasse Düsseldorf
IBAN: DE27 3005 0110 1004 5674 24
BIC: DUSSEDDXXX

Sparkasse Köln/Bonn
IBAN: DE26 3705 0198 1934 3948 99
BIC: COLSDE33XXX