

Stellungnahme

Bezug: Ihre Anfrage vom 20.08.2021

Es liegt in unserem Interesse, dem Verbraucher das richtige Bild unserer Firma vermitteln. Deshalb möchten wir zu Ihrer Anfrage im Folgenden Stellung nehmen und gleichzeitig darlegen, was welche Maßnahmen wir bereits getroffen haben, um eventuelle Missverständnisse auszuräumen.

Die 1000kcal werden stets mit einem Zusatz wie „zubereitet nach Verzehrempfehlung“ genannt. Diese Verzehrempfehlung erklären wir prominent an 10 Stellen (inkl. Bilder und Zubereitungsvideo) auf den beiden Hauptseiten. Die Nährwerte des Pulvers sind offenkundig mit einem Klick auf „Nährwerte“ im Schnellmenü einsehbar. Trotzdem haben wir die Aussagen auf der Website nochmals zu Gunsten der Verbraucher/innen konkretisiert.

423 Zeichen

Die 1000kcal erreicht ein Kunde, wenn er eine Portion (150g Pulver) mit 400ml Milch (3,5%) und einer Banane im Mixer vermennt. Keineswegs versuchen wir diesen Umstand zu verstecken. Darum steht der Ausdruck „1000kcal“, unserer Website nie „alleine“. Es stehen stets gut lesbar - vor oder nach dem Ausdruck - Zusätze wie „zubereitet nach Verzehrempfehlung“, „ein zubereiteter Shake“, „Pro zubereitetem Shake“. Wie diese Verzehrempfehlung aussieht, finden Website-Besucher u.a. offenkundig und prominent unter der Überschrift **„schnelle Zubereitung“** (Homepage), **„Empfohlene Verwendung“**, **„Zubereitung“** (Produktseite) oder den Punkten **„Zubereitung“ & „Nährwerte“** des auf allen Produktseiten vorhandenen FAQs. Darüber hinaus sind ein Zubereitungsvideo sowie Bilder vorhanden, die die Zubereitung zeigen.

Wie in FAQ unter dem Punkt „Nährwerte“ beschrieben, ist Vollmilch die kalorienreichste Lösung, die auch empfohlen wird. Damit das zubereitete Version auch vegan ist, empfiehlt sich offensichtlich die Verwendung von pflanzlichen Drinks.

Wie im FAQ unmissverständlich ausgedrückt, muss kein Honig ergänzt werden.

Der Kaloriengehalt des Produktes ist mit einem Klick auf „Nährwerte“ im Schnellmenü ersichtlich.

- Die „unterschiedlichen Fettgehalte“ sind Fehler geschuldet. *(korrigiert)*
- Wir konnten keine unterschiedlichen Zuckergehalte auf der Website finden. Lediglich im FAQ wird von „pro 100g nur etwa 2g Zucker“ gesprochen. Gerne nehmen wir Ihren Hinweis dazu entgegen.
- OneK® ist 100% vegan. Die Zubereitung obliegt den Kunden. Wenn diese Wert auf eine vegane Zubereitung legen, können sie die tierische Milch durch Pflanzendrinks ersetzen. *(Hinweis hinzugefügt)*
- Der Punkt wurde bereits mit der Überarbeitung des FAQs vor knapp zwei Wochen *entfernt*.
- Die Zutatenliste ist, abgesehen vom Kakaopulver, dieselbe. Das Kakaopulver wird unter dem Punkt „Geschmack“ im FAQ erwähnt. *(Unter „Zutaten“ ergänzt)* Um zu Beginn als Start-Up Kosten zu sparen, wurde die Zusammensetzung von Classic und Schoko damals so konzipiert, dass sich identische Nährwerte ergeben.
- Die „Vorher-Nachher-Bilder“ sind persönliche Erfolge von Kunden. Die Gewichtszunahme kann, je nach Person, Anwendung und Umsetzung, natürlich deutlich höher, aber auch niedriger sein. *(Hinweis hinzugefügt)*

2260 Zeichen

Unsere Maßnahmen

Inhaltliche Fehler (Fettgehalt) wurden korrigiert. Der Wortlaut der Verzehrempfehlung mit Vollmilch und die Möglichkeit der veganen Zubereitung mit Pflanzendrink präzisiert. Die Zutatenliste wurde für die Schoko-Variante um Kakaopulver ergänzt und ein Hinweis auf identische Nährwerte angebracht. Die „Vorher-Nachher-Bilder“ wurden mit einem entsprechenden Hinweis versehen.