



DOVGAN GmbH • Zinkhüttenweg 6 • 22113 Hamburg

Hamburg, den 24.09.2021

Stellungnahme zu 8 Panda

Sehr geehrte

wir wurden über eine Verbraucherbeschwerde zu unseren zwei Varianten 8Panda Gyoza bezüglich der Angaben "Fresh Asian Food" sowie "Echtes Familienrezept" informiert. Da es sich um ein aufgetautes Produkt mit Zusatzstoffen handelt, wären diese Angaben irreführend. Zudem wurde die Aufschlüsselung der Mengenangaben der Zutaten bemängelt.

Fresh Asian Food: In Übereinstimmung mit den lebensmittelrechtlichen Vorgaben ist der Hinweis, dass es sich um ein aufgetautes Produkt handelt auf der Rückseite angegeben. Es handelt sich bei den Gyoza um ein vorgekochtes Produkt, welches eingefroren und wieder aufgetaut wird. Mit dieser Vorgehensweise wird sichergestellt, dass das Produkt auch noch frisch im Regal und somit beim Kunden ankommt. Anderenfalls hätte es durch den Transport zur Folge, dass das Produkt vorzeitig verdirbt oder beim Abverkauf nicht die gewünschte Qualität aufweisen würde. Der Slogan „Fresh Asian Food“ steht für unsere 8Panda Produktrange, die im Kühlschrank gelagert werden müssen.

Echtes Familienrezept: Bei unseren 8Panda Produkten handelt es sich um echte Familienrezepte, die von der Familie Vo aus Vietnam entwickelt wurden. Aufgrund des hohen Wassergehalts bedarf es zum Erhalt der physikalischen und chemischen Eigenschaften dem Einsatz von den Verdickungsmitteln Distärkephosphat, Cellulosegummi und Xanthan. Um die zwei Phasen, die durch das Rapsöl und dem Wasser entstehen, in der Füllung zu verbinden wird ein Emulgator verwendet. Ohne den Einsatz der Zusatzstoffe könnte durch den hohen Wassergehalt die gewünschte Konsistenz nicht erreicht werden, da es sich um ein aufgetautes Produkt handelt. Das Resultat wäre ein eingeweichter Teig. Der Einsatz von Geschmacksverstärkern wie Mononatriumglutamat findet ebenfalls in der asiatischen Küche Anwendung.



Mengenangaben der Zutaten:

Die prozentualen Angaben im Zutatenverzeichnis beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herstellung. So werden bei der Gemüsevariante 52% Gemüse und bei der Gemüse- und Hühnerfleischfüllung 36% Gemüse und 16% Hühnerfleisch verwendet. Nach dem Auftauen können die Zutaten an Wasser verlieren, das vom Teig teilweise aufgenommen wird.

Wir bedauern es sehr, dass sich der Verbraucher durch die Produktaufmachung in die Irre geführt fühlt. Sollten noch weitere Unklarheiten bestehen, kann er sich gerne direkt an unser Qualitätsmanagement wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr DOVGAN-Team