

Postanschrift

Postfach 220
D-86802 Buchloe
Karwendel Str. 6-16
D-86807 Buchloe

Hausanschrift

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17

60313 Frankfurt / Main

www.exquisa.com
www.miree.com

25. November 2021

Stellungnahme zu „Miree mit feinem Lachs“

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne nehmen wir Stellung zu dem beanstandeten Produkt „miree mit feinem Lachs“. Die direkte Rückmeldung der Verbraucher ist für uns sehr wertvoll und wichtig für die stetige Verbesserung unseres Produktangebotes.

Wir bedauern sehr, dass unser Produkt „miree mit feinem Lachs“ den Erwartungen des Verbrauchers/der Verbraucherin nicht entspricht.

Unsere Rohstoffe beziehen wir seit jeher von Lieferanten, mit denen wir auf vertrauensvoller Basis langjährig zusammenarbeiten. Unter anderem verarbeiten diese nur hochwertigen Lachs, der als Endprodukt den hohen Qualitätsanforderungen der Karwendel Werke entspricht.

Der Grund, warum wir uns für dieses Zutatenverhältnis entschieden haben, hat mit den Wünschen der Verbraucher zu tun. Unsere Produkte werden vor Einführung in den Markt in repräsentativen Marktforschungsstudien getestet. Hierbei zeigte sich, dass eine größere Menge an Lachs im Endprodukt vielen Konsumenten zu aromatisch ist. Das Produkt „miree mit feinem Lachs“ mit 3% Lachs hat durch die hohe Qualität des verwendeten Rohstoffs mit dieser Rezeptur die Mehrheit der Verbraucher überzeugt. Leider können wir nie allen Geschmäckern gerecht werden. Daher müssen wir uns bei der Entscheidung für eine Rezeptur auf die Mehrheit verlassen. Wir nehmen das Feedback aber gerne auf, um es bei möglichen Rezepturanpassungen berücksichtigen zu können.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Auskunft weiterhelfen konnten und würden uns freuen, den Verbraucher/die Verbraucherin weiterhin zu unseren treuen Kundinnen/Kunden zählen zu dürfen.

Bei weiteren Fragen dürfen Sie sich gerne wieder an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen,

Mit freundlichen Grüßen

Karwendel – Werke
Huber GmbH & Co. KG

Karwendel-Werke
Huber GmbH & Co. KG
HRA 5538 Kempten
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Huber-Beteiligungs-GmbH
HRB 5657 Kempten

Geschäftsführung:
Dr. Wilfried Huber
Klaus Ensslen
Stefan Kugelmann
Peggy Tege

Commerzbank Augsburg
Sparkasse Buchloe
Deutsche Bank Augsburg
GLN 40 19300 000005

SWIFT/BIC: DRESDEFF720
IBAN: DE02720800010101877200
SWIFT/BIC: BYLADEM1KFB
IBAN: DE7373450000000227066
SWIFT/BIC: DEUTDEMM720
IBAN: DE69720700010027190800
UST.-ID DE128660882
qspfk