



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Hamburg, den 11. August 2021

Stellungnahme zu ‚Langnese Magnum Double Gold Caramel Billionaire‘
Ihre Anfrage vom 30. Juli 2021
Per MAIL

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Magnum Eise werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Magnum Double Gold Caramel Billionaire ist ein wirkliches Genussprodukt - egal ob am Stiel oder im Becher. Aber es stimmt: Die beiden Produkte sind unterschiedlich. Nur das Magnum Double Gold Caramel Billionaire im Becher hat eine feine Zimtnote, die durch die Toffee-Zimt-Sauce und die Zimtkekse entsteht.

Die Rezepturen von Magnum im Becher versus Magnum am Stiel sind bereits seit der Einführung der Becher unterschiedlich. Das hat verschiedene Gründe. Erstens werden die Formate auf unterschiedlichen Produktionslinien mit unterschiedlichen Technologien hergestellt, die jeweils andere ‚Freiräume‘ bei der Rezeptur lassen. Wir können zum Beispiel nur beim Becher mit verschiedenen Toppings arbeiten. Außerdem wurden die Produkte für verschiedene Verzehrsmomente entwickelt. Während der Becher eher auf dem Sofa gelöffelt wird, ist das Magnum Stieleis ein klassischer Genuss-Snack für zwischendurch. Im Bechersortiment gibt es auch bereits die Variante ‚Double Salted Caramel‘ und zwei Produkte sollten nicht zu ähnlich sein.

Trotz all dieser Gründe verstehen wir natürlich die Anfrage des Verbrauchers, dass er unter demselben Namen das gleiche Geschmackserlebnis erwartet. Wir möchten auf jeden Fall, dass unsere Verbraucher*innen sich gut informiert fühlen und haben das Anliegen des Konsumenten an unsere Entwicklungs- und Marketing-Abteilung weitergegeben.

Kurzversion:

Magnum Double Gold Caramel Billionaire ist ein wirkliches Genussprodukt - egal ob am Stiel oder im Becher. Die Formate werden aber mit unterschiedlichen Technologien hergestellt und auch zu verschiedenen Gelegenheiten verzehrt. Nur im Becher hat es eine feine Zimtnote, die durch die Toffee-Zimt-Sauce und die Zimtkekse im Topping entsteht. Wir verstehen die Anfrage des Verbrauchers und haben das Anliegen an unsere Entwicklungs- und Marketing-Abteilung weitergegeben.