

Abs.: WIDU®-Mühlenbau, Inh. Udal Wiederhold e.K.
Bellen 14, D 27386 Brockel

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Herstellung,
Entwicklung,
Vertrieb

Bio Produkte: DE-ÖKO-039

Bellen, den 7. Juli 2021

Betr.:

Sehr geehrte
ich bin sehr erschrocken über Ihr Schreiben. Wir versuchen alle Arbeit sehr Gründlich zu erledigen.

Stellungnahme > 2000 Zeichen

Selbstverständlich nehmen wir die Kürbiskerne auch zurück. Die Portokosten hierfür übernehmen wir auch, wie im Onlinehandel üblich. Sehr schade das sich der Kunde nicht persönlich bei uns gemeldet hat unter 04266-505.

Die Produktkennzeichnung ist sehr aufwändig, wir sind ein kleiner Familienbetrieb mit zwei Personen und zwei Halbtags-Angestellten. Die Corona Krise hat uns sehr viel Arbeit bereitet im Rahmen erhöhter Nachfrage und Beschaffungsprobleme. Jedem sollte klar sein, das es sich bei dem Preis der Kürbiskerne nicht um eine Europäische Ware handeln kann. Welche Qualität hat der Kunde erwartet? Die teuerste Herkunft ist Österreich, hier würden wir ein Angebot nicht unter 32 € für 2,5 kg realisieren können. Die osteuropäische Ware ist meist von minderer Qualität in Farbe Geruch Bruch und Haltbarkeit. Auch wird zusätzlich bei einem Import aus China vom Zoll eine umfangreiche Lebensmitteltechnische Untersuchung durchgeführt, mit über 600 Marker Umwelteinflüsse, Gifte, Pestizide etc. Somit ist die Chinesische Ware deutlich besser im Bezug auf Qualität (Geruch, Farbe, Größe, Bruchanteil und Keimfähigkeit) und der Kontrolle bei der Einfuhr. Wir wollen keinen täuschen und geben gerne bereitwillig Auskunft über den Bezug, Herkunfts Land/Region, Bio Zertifikate von uns und unseren Zulieferern. Es tut mir sehr leid, das wir es nicht geschafft haben unser Online Angebot aktuell zu halten, Ich werde dies persönlich in den nächsten Stunden und Tagen nachbessern.

Jedem Kunden, der nach der Herkunft fragt, geben wir bereitwillig Auskunft. Ich bin froh, das wir keine falschen Angaben gemacht haben, keine Angaben sind sicher auch nicht toll, jedoch lässt es offensichtlich offen, das jeder Fragen kann. Der Kunde wurde nicht getäuscht , er hat lediglich vergessen zu fragen. Hätte die Auszeichnung „nicht EU“ Landwirtschaft auch für so viel Aufregung gesorgt? Gerne würde ich mehr Zeit für meine 4 Kinder und die Landwirtschaft aufbringen.

Stellungnahme > 400 Zeichen:

Es tut uns sehr leid, selbstverständlich besteht immer die Möglichkeit die Ware zurück zu senden. Der Kunde hat offensichtlich versäumt vor dem Kauf zu fragen. Wir stehen unter 04266-505 immer zur Verfügung. China ist eine bessere Qualität in Bezug auf Form, Farbe, Geruch und Bruch als günstige EU Ware. Wir werden kurzfristig das Angebot überarbeiten. Die Herkunft kann sich immer ändern.

Ich habe nicht vor die Verpackung zu ändern. Das Online Angebot der Artikels: *61-242 Kürbiskerne 2,5 kg Bio* wird vor Erreichen dieses Schreibens bereit aktualisiert sein. Bitte vergewissern Sie sich das Sie nicht auf Seiten aus Ihrem cash Speicher zugreifen. Einer Veröffentlichung in gekürzter Form widerspreche ich ausdrücklich. Bitte teilen Sie mir mit für welchen Zeitraum diese Veröffentlichung geplant ist.

Mit freundlichen Grüßen

IBAN DE96 4306 0967 2001 0732 00
BIC: GENODEM1GLS

EG-Identifikationsnummer: DE 235 675 854
Handelsregister Walsrode: HR A 200463

www.widu-muehlenbau.de