Ehrmann GmbH Oberschönegg im Allgäu
A.-Ehrmann-Straße 2· 87770 Oberschönegg · Deutschland · Telefon +49 8333 301-0 · Telefax +49 8333 301-310
www.ehrmann.de · info@ehrmann.de

Verbraucherzentrale Hessen e. V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/ Main

8. Dezember 2021

Stellungnahme zu „Ehrmann Obstgarten Vanilla Erdbeere" – Ihr Schreiben vom 22.11.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben zur Verbraucherbeschwerde und die Möglichkeit zur Stellungnahme.

Dass sich der Verbraucher getäuscht fühlt, bedauern wir sehr. Keinesfalls gab es eine Absicht Verbraucher zu täuschen, vielmehr möchten wir bestmöglich über unsere Produkte aufklären.
"Vanilla" haben wir als Fantasiebezeichnung gewählt, um den Vanillegeschmack zu kennzeichnen und auf dem ersten Blick mitzuteilen, dass das Produkt neben Erdbeere auch nach Vanille schmeckt. Mit der Verkehrsbezeichnung wird diese Information noch einmal unmissverständlich gegeben: „Frischkäsedessert mit Vanillegeschmack, …".
Bezüglich der Deklaration "Aroma" in der Zutatenliste müssen wir uns an das geltende Recht, in diesem Fall die Aromenverordnung, halten. Diese sieht keine Deklaration eines "Vanillearomas" vor.
Auf Ihrer Internetseite https://www.lebensmittelklarheit.de/informationen/vanille-und-vanillin-sind-nicht-dasselbe wird das Thema anschaulich erklärt.
Gerne nehmen wir Ihre Anfrage als Anlass unsere Deklarationen noch verbraucherfreundlicher zu gestalten. Ein interner Prozess dazu wurde bereits gestartet. Der Umwelt zuliebe werden wir die aktuellen Bestände aufbrauchen, bevor sie im Laufe des kommenden Jahres neu ausgearbeitet werden. Wir werden die Verbraucherzentrale dazu informieren.

<u>Untenstehend finden Sie die kurze Zusammenfassung (399 Zeichen):</u>

Dass sich Verbraucher getäuscht fühlen, bedauern wir sehr. "Vanilla" dient als Fantasiebezeichnung, um mitzuteilen, dass das Produkt vanillig schmeckt. Die Verkehrsbezeichnung „Frischkäsedessert mit Vanillegeschmack" ist eindeutig. Bzgl. der Deklaration "Aroma" in der Zutatenliste müssen wir uns an geltendes Recht halten. Unsere Deklarationen werden künftig noch verbraucherfreundlicher gestaltet.

Mit freundlichen Grüßen