



allfein Feinkost GmbH & Co. KG, Vormathen 1, 39261 Zerbst

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Projektteam Lebensmittelklarheit  
Große Frieberger Straße 13-17  
60313 Frankfurth/Main

Vormathen 1  
39261 Zerbst  
Tel.: 03923/6102-0  
Fax: 03923/6102-17  
UStIdNr.: DE 117767652

06.09.2021

**Ihre Verbraucherbeschwerde MHD-Angabe Artikel „Jacks Farm, Chicken Nuggets mit 8% Flüssigwürzung mit Süß-Sauer Dip“**

Sehr geehrte

wir haben Ihr Schreiben vom 26.08.2021 erhalten. In diesem teilten Sie uns mit, dass Ihnen zum oben genannten Produkt eine Verbraucherbeschwerde vorliegt. Der Verbraucher bemängelt, dass im Feld des Mindesthaltbarkeitsdatums zwei Daten genannt werden und stellt sich die Frage, ob es sich bei der zweiten Angabe um das Produktionsdatum handelt.

Hierzu möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

Der Aufdruck auf der Faltschachtel des Produktes beinhaltet unter dem Hinweis mindestens haltbar bis: als erstes das Haltbarkeitsdatum. Diesem folgt, wie vom Verbraucher korrekt vermutet, das Einfrierdatum/Herstelldatum des Artikels sowie die Uhrzeit. Mit diesem offenen Hinweis wollen wir den Verbrauchern gegenüber transparent sein.

Aufgrund Ihrer Information über die Verbraucherbeschwerde, werden wir nun den Aufdruck auf unserer Faltschachtel ändern und hier im oberen Bereich nach dem Schriftzug „Bei -18°C mindestens haltbar bis: ausschließlich das Mindesthaltbarkeitsdatum angeben. Ein Beispiel hierzu finden Sie im Anhang. Detailinformationen können Verbraucher weiterhin über den ATC erhalten.

Es war uns in keinsten Weise bewusst, dass es bei dem derzeitigen Aufdruck zu Irritationen beim Endverbraucher kommen kann. Eine Verbrauchertäuschung sollte zu keinem Zeitpunkt erfolgen.

Über die Information unseres Produktes möchten wir uns bei Ihnen und dem Verbraucher rechtherzlich bedanken. Derartige Verbraucherinformationen helfen uns weiter, unsere Produkte und deren Aufmachung stetig zu optimieren und zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen