



DANONE GMBH

Danone GmbH · Postfach 830354 · 81703 München

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main



München, 12.07.2011

EINGEGANGEN

Stellungnahme zu „Dany Sahne Dunkle Schokolade“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 30.05.2011.

Gerne nehmen wir Stellung zu der Beschwerde zu unserem Produkt Dany Sahne Dunkle Schokolade:

Wir halten den Vorwurf, dass wir bei Dany Sahne Dunkle Schokolade durch die Sortenbezeichnung, die Deklaration und die Gestaltung der Verpackung einen zu hohen Schokoladengehalt suggerieren, nicht für berechtigt.

- Die Sortenbezeichnung „Dunkle Schokolade“ weist den Verbraucher darauf hin, dass wir tatsächlich dunkle Schokolade einsetzen und das Produkt deutlich danach schmeckt.
- Die Deklaration „enthält Schokolade mit 70% Kakao“ informiert den Verbraucher darüber, dass die im Pudding enthaltene Schokolade einen hohen Kakaoanteil hat. Die Angabe bezieht sich auf die Qualität der zugesetzten Schokolade und nicht auf die Menge.

Nach den Leitsätzen für Puddinge, die im Lebensmittelbuch seit vielen Jahren die Zusammensetzung und die Mindestbestandteile für eine Deklaration von z.B. Schokoladen- oder Kaffeepudding regeln, reichen schon 1% Kakao für einen „Schokoladenpudding“ aus. Dies entspricht in vollem Umfang der Verbrauchererwartung. Aufgrund der hohen Geschmacksintensität von Kakao ergibt diese Menge schon einen vernünftig schmeckenden Schokoladenpudding.

Dany Sahne Dunkle Schokolade enthält 2,3% Schokolade sowie noch zusätzlich 1,7% Kakao. Es enthält daher insgesamt mehr als die dreifache Menge Kakao als ein normaler Schokoladenpudding und schmeckt somit wesentlich kräftiger nach



DANONE GMBH

Danone GmbH · Postfach 830354 · 81703 München



Schokolade. Dass diese Verbrauchererwartung nicht enttäuscht wird, zeigt sich daran, dass uns dazu keinerlei Reklamationen von Verbrauchern vorliegen.

Der Austausch mit unseren Verbrauchern ist uns sehr wichtig. Wir erhalten jährlich mehr als 35.000 Anfragen zu unterschiedlichsten Themen, die für uns wertvolle Hinweise für unsere Arbeit darstellen. Unter kontakt@danone.de können die Verbraucher sich jederzeit gerne direkt an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen,
Danone GmbH